# Documento de Requisitos - Sistema de Controle de Hospedagem em Hotel

## 1. Introdução

Este documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais para o desenvolvimento de um sistema de controle de hospedagem em um hotel. O sistema será projetado para gerenciar reservas de quartos, produtos e serviços oferecidos aos hóspedes, além de administrar o cadastro de funcionários, cargos, salários e turnos de trabalho.

## 2. Objetivos do Sistema

O objetivo principal do sistema é proporcionar uma gestão eficiente das operações do hotel, automatizando processos relacionados à hospedagem, serviços e funcionários. Os principais objetivos incluem:

- Gerenciar reservas de quartos e atividades relacionadas à hospedagem.

- Registrar produtos e serviços oferecidos aos hóspedes.

- Manter um cadastro atualizado de funcionários, incluindo informações de cargos, salários e turnos de trabalho.

- Facilitar o controle de acesso e permissões para usuários do sistema.

- Garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados.

## 3. Requisitos Funcionais

### 3.1. Gestão de Reservas:

- Permitir o cadastro de novas reservas, incluindo informações do hóspede, datas de check-in e check-out, tipo de quarto e serviços solicitados.

- Visualizar e atualizar o status das reservas (pendente, confirmada, cancelada, etc.).

- Gerar faturas automáticas com base nas reservas e serviços adicionais.

### 3.2. Controle de Produtos e Serviços:

- Manter um catálogo de produtos e serviços disponíveis para os hóspedes.

- Registrar vendas de produtos e serviços aos hóspedes, associando-as às respectivas contas de hospedagem.

### 3.3. Cadastro de Funcionários:

- Permitir o cadastro de novos funcionários, incluindo informações pessoais, dados de contato e documentos.

- Associar cada funcionário a um cargo específico e registrar informações sobre o salário.

- Manter um histórico de emprego para cada funcionário.

### 3.4. Gestão de Turnos de Trabalho:

- Definir horários de trabalho para cada funcionário, considerando diferentes turnos e escalas.

- Permitir a troca de turnos entre funcionários, com aprovação do supervisor correspondente.

- Gerar relatórios de horas trabalhadas para fins de pagamento de salários.

### 3.5. Controle de Acesso e Permissões:

- Implementar um sistema de autenticação seguro para garantir que apenas usuários autorizados possam acessar o sistema.

- Definir diferentes níveis de acesso e permissões para os usuários, com base em suas funções e responsabilidades.

## 4. Requisitos Não Funcionais

### 4.1. Segurança:

- O sistema deve adotar medidas de segurança robustas para proteger os dados sensíveis dos hóspedes e funcionários.

- As informações confidenciais devem ser armazenadas de forma criptografada.

- Deve haver um sistema de controle de acesso baseado em permissões para proteger os dados contra acesso não autorizado.

### 4.2. Desempenho:

- O sistema deve ser capaz de lidar com um grande volume de transações simultâneas, especialmente durante os horários de pico.

- O tempo de resposta do sistema para consultas e operações essenciais deve ser rápido o suficiente para garantir uma experiência do usuário satisfatória.

### 4.3. Usabilidade:

- A interface do usuário deve ser intuitiva e de fácil utilização, mesmo para usuários sem experiência técnica.

- Deve ser fornecida documentação adequada e suporte ao usuário para auxiliar na operação do sistema.

### 4.4. Disponibilidade:

- O sistema deve estar disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, com tempo de inatividade mínimo para manutenção programada.

## 5. Considerações de Implementação

O sistema será desenvolvido utilizando tecnologias web modernas, preferencialmente com uma arquitetura baseada em nuvem para garantir escalabilidade e disponibilidade. Será utilizado um banco de dados relacional para armazenar os dados do sistema, com backups regulares para garantir a integridade dos dados.

## 6. Conclusão

O sistema de controle de hospedagem em hotel descrito neste documento visa melhorar a eficiência das operações do hotel, proporcionando uma experiência aprimorada tanto para os hóspedes quanto para os funcionários. A implementação bem-sucedida desses requisitos garantirá um gerenciamento eficaz das reservas, produtos, serviços e recursos humanos do hotel.